ТИПОВОЙ ДОГОВОР

РЕГИСТРАЦИИ У(С)ВЭОС

В ГОСУДАРСТВЕННОЙ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ

ЭКСТРЕННОГО ВЫЗОВА ПРИ АВАРИЯХ И КАТАСТРОФАХ

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г. Алматы «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года

ТОО «Институт космической техники и технологий», согласно приказа Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан № 101 «О внесении изменения в приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 28 апреля 2015 года № 513 «Об определении юридического лица, осуществляющего функции Оператора системы экстренного вызова при авариях и катастрофах», определенное Оператором Государственной автоматизированной информационной системы ЭВАК, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Буралхиевой Разии Сламхановны, действующего на основании Устава, с одной стороны и организация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемая в дальнейшем «Заявитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего (ей) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», в соответствии с пунктом 6 статьи 33 Закона Республики Казахстан от 17 апреля 2014 года «О дорожном движении», Техническим регламентом Таможенного союза 018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств», Приказом Директора ТОО «Институт космической техники и технологий» № 56-П от 02.04.2024 г. «Об утверждении правил регистрации устройства (системы) вызова экстренных оперативных служб в системе экстренного вызова при авариях и катастрофах» и Приказом Директора ТОО «Институт космической техники и технологий» № 55-П от 02.04.2024 г. «Об утверждении тарифов на предоставление услуг Оператора ГАИС ЭВАК»заключили настоящий Договор о регистрации устройств вызова экстренных оперативных служб в системе экстренного вызова при авариях и катастрофах (далее – Договор).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ
2. Государственная автоматизированная информационная система экстренного вызова при авариях и катастрофах – система, функционирующая с использованием сигналов и данных навигационных спутниковых систем, обеспечивающая предоставление формализованной информации о дорожно-транспортных происшествиях и иных чрезвычайных ситуациях на автомобильных дорогах Республики Казахстан в экстренные оперативные службы (далее ГАИС ЭВАК).
3. Устройство (система) вызова экстренных оперативных служб (далее – У(С)ВЭОС) – устройство (система), осуществляющее и обеспечивающее определение координат, скорости и направления движения транспортного средства с помощью сигналов не менее двух действующих глобальных навигационных спутниковых систем, передачу сообщения о транспортном средстве при дорожно-транспортных происшествиях и иных чрезвычайных ситуациях, а также двухстороннюю голосовую связь с экстренными оперативными службами по сетям подвижной радиотелефонной связи.
4. Оператор – уполномоченная организация, осуществляющая управление системой экстренного вызова – ТОО «Институт космической техники и технологий».
5. «ЭРА-ГЛОНАСС» - государственная автоматизированная информационная система «ЭРА-ГЛОНАСС» РФ (далее – ЭРА-ГЛОНАСС).
6. Карта идентификации абонента – специализированная микросхема, предназначенная для аутентификации и авторизации Устройства вызова экстренных оперативных служб в сети подвижной радиотелефонной связи.
7. ICCID – идентификационный номер специализированной микросхемы, предназначенной для аутентификации и авторизации У(С)ВЭОС в сети подвижной радиотелефонной связи.
8. ТС – транспортное средство
9. VIN код – идентификационный номер транспортного средства. Порядок регистрации У(С)ВЭОС основывается на использовании VIN кода присвоенного производителем ТС или, в случае крупноузловой сборки транспортного средства VIN кода присвоенного организацией производящей сборку (заводом сборщиком).
10. Номер кузова – идентификационный номер транспортного средства, присвоенного заводом-изготовителем комплектующих ТС.
11. Проверочный вызов – осуществляется Заявителем и содержит корректный VIN код, информацию о транспортном средстве, местоположение транспортного средства в момент совершения вызова.
12. МРП – минимальный расчетный показатель, устанавливается Законом РК «О республиканском бюджете».
13. НДС – налог на добавленную стоимость.
14. СБКТС – свидетельство безопасности конструкции транспортного средства.
15. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

Предметом настоящего Договора является регистрация У(С)ВЭОС с картой идентификации абонента Оператора ГАИС ЭВАК или Оператора ЭРА-ГЛОНАСС в ГАИС ЭВАК, установленных в транспортные средства Заявителем или производителем транспортных средств.

1. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

**3.1 Заявитель:**

3.1.1. Отправляет на сайт Оператора http://evak.online заявку для регистрации в ГАИС ЭВАК У(С)ВЭОС с картой идентификации абонента Оператора ГАИС ЭВАК или Оператора ЭРА-ГЛОНАСС, установленной в автомобиле в формате Excel, содержащий данные в следующем формате:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ICCID | VIN код (основной) | VIN 2 | Марка/ модель ТС | Цвет ТС | Год выпуска ТС | Наименование УВЭОС |
|  |  |  |  |  |  |  |

3.1.2. Производит оплату Услуг Оператора в течение 5 (пяти) банковских дней с момента выписки счета на оплату согласно тарифам, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.1.3. Указывает контактных лиц, ответственных за предоставление данных для регистрации в базе ГАИС ЭВАК в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору.

**3.2. Оператор:**

3.2.1. Осуществляет регистрацию У(С)ВЭОС с картой идентификации абонента Оператора ГАИС ЭВАК или Оператора ЭРА-ГЛОНАСС в системе ГАИС ЭВАК в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления оплаты от Заявителя на расчетный счет Оператора, указанный в Договоре.

3.2.2. После проведения регистрации У(С)ВЭОС отправляет информационное письмо Заявителю с указанием зарегистрированных транспортных средств в ГАИС ЭВАК.

3.2.3. Оператор ГАИС ЭВАК обеспечивает прием и обработку экстренных вызовов только с зарегистрированных У(С)ВЭОС.

1. **ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В РЕГИСТРАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ**

4.1. Внесение изменений в регистрационные данные об У(С)ВЭОС и транспортном средстве осуществляются только при замене неработающего УВЭОС на работоспособное (при этом VIN код ТС не меняется), либо внесении изменений нескольких символов VIN кода, допущенных при подаче первоначальной заявки.

4.2. Допускается внесение изменений номера ICCID только в диапазоне одного Оператора ГАИС.

**4.2. Заявитель:**

4.2.1. Направляет Оператору письмо на фирменном бланке с данными об У(С)ВЭОС и транспортном средстве, а также с пояснением о причине изменения информации в базе ГАИС ЭВАК в следующем формате:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Данные, указанные при регистрации | | Данные для внесения изменений в ГАИС ЭВАК | | | | | |
| ICCID | VIN код (основной) | ICCID | VIN код (основной) | VIN 2 | Марка/модель ТС | Цвет ТС | Год выпуска ТС |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

4.2.2. Оплачивает счет, согласно утвержденным тарифам, за внесение изменений в регистрационные данные об У(С)ВЭОС и транспортном средстве, зарегистрированном в ГАИС ЭВАК.

4.2.3. При изменении регистрационных данных в транспортном средстве с установленным У(С)ВЭОС с профилем ЭРА-ГЛОНАСС самостоятельно или при помощи партнеров ГАИС ЭРА-ГЛОНАСС вносит изменения в базу ГАИС ЭРА-ГЛОНАСС.

* 1. **Оператор:**
     1. Принимает и регистрирует письмо о внесении изменений в регистрационные данные от Заявителя.
     2. Проверяет регистрационные данные на наличие ошибок и совпадений.
     3. Выставляет Заявителю счет на оплату за внесение изменений в регистрационные данные об У(С)ВЭОС и транспортном средстве, зарегистрированном в ГАИС ЭВАК.
     4. Осуществляет внесение изменений в ГАИС ЭВАК в течение 2 (двух) рабочих дней после поступления оплаты от Заявителя на расчетный счет Оператора.

1. **СНЯТИЕ С РЕГИСТРАЦИИ**

5.1. Снятие с регистрации У(С)ВЭОС осуществляется только при снятии ТС с государственной регистрации по причине утилизации или в течение 14 дней после подачи заявки на регистрацию при наличии подтверждающих документов об отсутствии выдачи СБКТС.

**5.2. Заявитель:**

5.2.1. Направляет Оператору письмо на фирменном бланке с данными об У(С)ВЭОС и ТС, а также с пояснением о причине изменения информации в базе ГАИС ЭВАК в следующем формате:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ICCID | VIN код (основной) | Марка/модель ТС | Цвет ТС | Год выпуска ТС |
|  |  |  |  |  |

5.2.2. Прикладывает к письму о снятии заявление автовладельца ТС и документы о снятии с государственного учета по причине утилизации ТС.

5.2.3. В случае, если снятие с регистрации осуществляется по причине отказа в установке УВЭОС автовладельца, аттестованный установочный центр, прикладывает к письму о снятии заявление автовладельца с указанием причины снятия и подтверждающих документов, что на данное ТС не было выдано СБКТС и ТС не прошло государственную регистрацию ТС .

* 1. **Оператор:**
     1. Принимает и регистрирует письмо о снятии с регистрации У(С)ВЭОС от Заявителя.
     2. Проверяет регистрационные данные на наличие ошибок и дату регистрации У(С)ВЭОС в ГАИС ЭВАК.
     3. Выставляет Заявителю счет на оплату за снятие с регистрации в ГАИС ЭВАК транспортного средства
     4. Осуществляет снятие с регистрации в ГАИС ЭВАК в течение 2 (двух) рабочих дней после поступления оплаты от Заявителя на расчетный счет Оператора.

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**6.1. Оператор обязан:**

6.1.1.  Публиковать на web-сайте http://evak.online нормативно-правовые и организационные акты Оператора, в части касающейся взаимодействия при регистрации У(С)ВЭОС в ГАИС ЭВАК.

6.1.2. После принятия Заявки и оплаты Заявителя производить регистрацию У(С)ВЭОС в ГАИС ЭВАК.

6.1.3. Осуществлять учет У(С)ВЭОС в ГАИС ЭВАК.

**6.2.  Заявитель** обязан:

6.2.1 Устанавливать на Транспортные средства У(С)ВЭОС, имеющие сертификат соответствия ТР/ТС 018/2011 «О безопасности колесных средств»;

6.2.2 Своевременно предоставлять информацию необходимую для регистрации У(С)ВЭОС в ГАИС ЭВАК.

6.2.3 Оплачивать услуги Оператора согласно тарифам, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору.

6.2.4. Производить оплату за регистрацию.

6.2.5. В течение 24 часов с момента получения информационного письма от Оператора о зарегистрированных транспортных средствах осуществлять проверочный вызов Оператору с целью проверки корректности установленного У(С)ВЭОС.

6.2.6. Самостоятельно или при помощи официальных партнеров ГАИС ЭРА-ГЛОНАСС активировать и зарегистрировать УВЭОС в ГАИС ЭРА-ГЛОНАСС.

6.3. Оператор вправе:

6.3.1 Получать от Заявителя корректную информацию необходимую для регистрации У(С)ВЭОС в ГАИС ЭВАК.

6.3.2. Отказать Заявителю в регистрации в случае предоставления не полной или некорректной информации, необходимой для регистрации.

6.3.3. Аннулировать заявку Заявителя в случае не поступления оплаты по выставленному счету в течение 35 календарных дней.

6.3.4. аннулировать регистрацию транспортного средства в ГАИС ЭВАК, если в течение 24 часов не был получен корректный проверочный вызов.

6.3.5. Оператор имеет право отказать заявителю в снятии с регистрации У(С)ВЭОС, по истечении более 14 календарных дней после регистрации ТС в ГАИС ЭВАК.

**6.4 Заявитель вправе:**

6.4.1. Обращаться к Оператору для осуществления регистрации У(С)ВЭОС с картой идентификации абонента Оператора ГАИС ЭВАК или Оператора ЭРА-ГЛОНАСС в ГАИС ЭВАК.

6.4.2. Предоставлять достоверные и полные данные для регистрации У(С)ВЭОС в ГАИС ЭВАК.

6.4.3. При изменениях контактной информации Оператора или нормативно-правовых и организационных актов Оператора, в части касающейся взаимодействия при регистрации У(С)ВЭОС, требовать от Оператора своевременного предоставления измененной информации или документов.

6.5. Оператор не несет ответственности за вызовы, отправленные с транспортного средства, но не поступившие в фильтрующий контакт-центр.

6.6. Оператор не несет ответственность за работу У(С)ВЭОС Заявителя.

6.7. Оператор не несет ответственности за активацию и регистрацию УВЭОС в ГАИС ЭРА-ГЛОНАСС.

1. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Оплата стоимости Услуг производится Заявителем согласно тарифам, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору, путем перечисления денег на банковский счет Оператора, - на основании полученного от Оператора счета на оплату. Счет подлежит оплате в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счета на оплату.

7.2.Датой проведения оплаты считается дата поступления денег от Заявителя на банковский счет Оператора, подтвержденная выпиской банка Оператора.

7.3. Каждая из Сторон самостоятельно несет банковские расходы, связанные с переводом денег по настоящему Договору.

7.4. После оказания услуг Оператор отправляет Заявителю электронный Акт выполненных работ и электронный счет-фактуру.

1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
   1. Каждая из Сторон в настоящем Договоре несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящего Договора, в соответствии с действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.
   2. Любые споры или разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или связанные с ним, будут разрешаться путем проведения переговоров в целях достижения взаимоприемлемого решения.
   3. Неурегулированные споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.
2. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. Стороны обязуются не разглашать любую информацию, полученную в рамках настоящего договора без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда иное предусмотрено действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

1. **ФОРС–МАЖОР**
   1. В случае возникновения чрезвычайных обстоятельств непреодолимой силы, а именно: военных действий, стихийных бедствий, карантина, забастовок, запретительных и ограничительных законодательных решений государственных органов, наступивших после подписания настоящего Договора и препятствующих полному или частичному исполнению каких-либо обязательств по настоящему Договору, срок исполнения обязательств продлевается на время действия таких обстоятельств.
   2. Сторона, для которой в силу вышеуказанных обстоятельств создалась невозможность исполнения каких-либо обязательств по настоящему Договору, обязана не позднее 7 (семи) календарных дней со дня наступления таких обстоятельств известить об этом другую Сторону. Факты, содержащиеся в таком извещении, должны быть документально подтверждены уполномоченными государственными органами.
   3. Не уведомление или несвоевременное извещение о наступивших чрезвычайных обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права ссылаться на какую-нибудь из них в качестве основания, освобождающего ее от ответственности за неисполнение договорных обязательств.
2. **СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года.
   2. Настоящий Договор может быть расторгнут в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
   3. Досрочное расторжение настоящего Договора допускается по соглашению сторон либо по инициативе одной из Сторон с соблюдением условий, предусмотренных настоящим Договором.
   4. Стороны вправе в одностороннем внесудебном порядке инициировать процедуру расторжения настоящего Договора, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.
   5. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор в случае систематического нарушения Заявителем требований настоящего Договора, предварительно направив уведомление второй Стороне за 10 (десять) дней до расторжения договора.
3. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Стороны самостоятельно несут расходы по пересылке корреспонденции.
   2. В случае изменения информации, указанной в Договоре, соответствующая Сторона обязана уведомить другую Сторону о таких изменениях в течении 5 (пяти) рабочих дней.
   3. В части, не урегулированной настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.
   4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, для каждой из Сторон, каждый из которых имеет равную юридическую силу.
   5. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.
4. **ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Оператор»** | **«Заявитель»** |
| ТОО «Институт космической техники и технологий» |  |
| 050061, г. Алматы, ул. Кисловодская, д. 34  тел. 8 (727) 390-34-88 |  |
| БИН 091240015083 |  |
| ИИК KZ566010131000121643  АО «Народный Банк Казахстана» |  |
| БИК HSBKKZKX  Кбе 17 |  |
| **Директор Буралхиева Р.С.** |  |

**Приложение №1**

**к Договору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Тарифы за регистрацию**

**в государственной автоматизированной информационной системе**

**экстренного вызова при авариях и катастрофах,**

**установленного на транспортном средстве У(С)ВЭОС**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование услуги | Ед-ца измерения | Стоимость тенге с учетом НДС |
| 1. | Регистрация в ГАИС ЭВАК У(С)ВЭОС, оснащенного картой идентификации абонента, принадлежащей Оператору Государственной автоматизированной информационной системы экстренного вызова при авариях и катастрофах | 1 У(С)ВЭОС | 0 (ноль) |
| 2. | Регистрация в ГАИС ЭВАК У(С)ВЭОС, оснащенного картой идентификации абонента, принадлежащей Оператору ГАИС ЭРА-ГЛОНАСС | 1 У(С)ВЭОС | 7 728 |
| 3. | Внесение изменений в данные о транспортном средстве, зарегистрированном в ГАИС ЭВАК (вне зависимости от установленного в УВЭОС профиля) | 1 изменение | 7 728 |
| 4. | Удаление зарегистрированного транспортного средства с базы ГАИС ЭВАК (вне зависимости от установленного в У(С)ВЭОС профиля | 1 удаление | 7 728 |

|  |  |
| --- | --- |
| **«Оператор»** | **«Заявитель»** |
| ТОО «Институт космической техники и технологий»  **Директор Буралхиева Р.С.** |  |

**Приложение №2**

**к Договору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Список ответственных за предоставление данных**

**для регистрации в ГАИС ЭВАК**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Фамилия Имя ответственного | Должность | Контактные номера телефонов | e-mail |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«Оператор»** | **«Заявитель»** |
| ТОО «Институт космической техники и технологий»  **Директор Буралхиева Р.С.** |  |